

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ  
НЕЦЕЛЕВЫХ (ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ) ЗАЙМОВ (МИКРОЗАЙМОВ)  
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«КРЕДИТ 911»**

Настоящие Правила предоставления и обслуживания нецелевых (потребительских) займов (микрозаймов) Общества с ограниченной ответственностью «Кредит 911» (далее – Правила) разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между Обществом с ограниченной ответственностью «Кредит 911» и физическим лицом, являющимся Заемщиком, совместно в дальнейшем именуемым «Стороны», в связи с предоставлением Заемщику Займа (микрозайма). Правила содержат перечень прав и обязанностей по Договору займа (микрозайма), а также информацию, необходимую для надлежащего исполнения Сторонами условий Договора займа (микрозайма).

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Займ (Микрозайм, Заём)** – в гражданском праве договор, в силу которого одна сторона (заимодавец) передаёт другой стороне (заемщику) в собственность деньги, а заемщик обязуется возвратить сумму денег в порядке и в сроки, обусловленные договором Займа, и уплатить начисленные на нее и предусмотренные договором проценты за пользование Займом. В настоящих Правилах под Займом понимается также сумма денежных средств, предоставляемых Заимодавцем Заемщику в соответствии с Договором займа (микрозайма).

**Заимодавец** – сокращенное наименование ООО «Кредит 911», полное наименование Общество с ограниченной ответственностью «Кредит 911»  
**Заемщик** – физическое лицо, резидент Российской Федерации, достигший 18 лет.

**Оферта** – письменное предложение Заемщика заключить Договор займа (микрозайма) с Заимодавцем, содержащее его существенные условия. Согласно ст. 435 Гражданского кодекса РФ Оферта, полученная Заимодавцем любым доступным средством коммуникации, в том числе посредством электронных каналов связи, не может быть отозвана Заемщиком. В случае принятия Оферты Заимодавец направляет полный и безоговорочный ответ о согласии (акцепт) посредством электронной почты, SMS-сообщений, устно по телефону или любым иным доступным образом. С момента безаличного перечисления или выдачи наличных денежных средств Заемщику Договор займа (микрозайма) считается заключенным, а его исполнение Заемщиком осуществляется в соответствии с настоящими Правилами. Оферта о предоставлении займа находится на сайте [www.911kredit.ru](http://www.911kredit.ru) по адресу <http://911kredit.ru/oferta.pdf>

**Договор займа (микрозайма)** – договор, заключенный между Заимодавцем и Заемщиком, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей подписанное Заемщиком Заявление (Оферту) о предоставлении потребительского займа (микрозайма), настоящие Правила предоставления и обслуживания потребительских займов (микрозаймов) Общества с ограниченной ответственностью «Кредит 911» (далее – Правила).

**Срок займа** – временной отрезок, на который Заимодавец предоставляет денежные средства Заемщику.

**Начало срока Займа** – определяется как дата передачи Заемщику денежных средств в наличной форме, либо дата списания суммы Займа со счета Заимодавца на банковский счет Заемщика, либо дата отправления перевода через систему электронных платежей.

**Сумма займа (микрозайма)** – сумма списания с расчетного счета Заимодавца на счет Заемщика или сумма наличных денежных средств, полученных Заемщиком в офисе или дополнительных офисах Заимодавца или выданная Заемщику Представителем, либо сумма перевода через систему электронных платежей от Заимодавца в адрес Заемщика.

**Продукт** – виды предоставляемых Заемщику Заимодавцем Займов:

- «До получки» на сумму от 5 000 до 100 000 рублей сроком от 1 до 4 недель;
- «Народный» на сумму от 10 000 до 100 000 рублей сроком от 7 до 52 недель;
- «Доверие» на сумму от 5000 до 50 000 рублей на срок от 1 до 4 недель.

Вид Займа и его срок указываются в Оферте.

**Заявление (заявка)** – Заявление (Оферта) о предоставлении потребительского займа (микрозайма), находится на сайте [www.911kredit.ru](http://www.911kredit.ru) по адресу <http://911kredit.ru/order>.

**Представитель** – физическое лицо, действующее от имени Заимодавца на основании доверенности, а также уполномоченный сотрудник Заимодавца.

**Личный кабинет** – это раздел для зарегистрированных пользователей сайта [www.911kredit.ru](http://www.911kredit.ru) по адресу <http://www.911kredit.ru/login/>, в котором Заемщики имеют возможность контролировать свою задолженность, просматривать Графики платежей. Регистрация Заемщика осуществляется автоматически, пароль для доступа к Личному кабинету высылается Заемщику сообщением по электронной почте при первичном обращении Заемщика за Займом.

**График платежей** – документ, содержащий информацию о суммах денежных средств, подлежащих оплате Заемщиком, периодичности выплат и сроках, в которые должна быть произведена оплата с целью погашения Заемщиком задолженности перед Заимодавцем.

График платежей Заемщика размещается в Личном кабинете. Информация о Графике платежей по Продуктам указана также в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

**Средство коммуникации** – любое доступное средство коммуникации: телефон, электронная почта, SMS-сообщения, Личный кабинет и пр.

**ГЛАВА 1. Порядок обращения за получением Займа.**

1.1. Договор займа (микрозайма) заключается путем акцепта Заимодавцем Оферты Заемщика, изложенной в Заявлении (Оферте) о предоставлении потребительского займа (микрозайма). Оферта считается акцептованной Заимодавцем в случае, если не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня ее подписания Заемщиком Заимодавец выплатил Заемщику наличными сумму Займа или перечислил денежные средства на банковский счет Заемщика, указанный в Оферте, либо осуществил перевод через систему электронных платежей.

Заемщик обязуется вернуть предоставленную Заимодавцем сумму Займа в порядке и в сроки, обусловленные Договором займа (микрозайма), и уплатить начисленные на нее и предусмотренные Договором займа (микрозайма) проценты за пользование Займом.

1.2. Заемщик, имеющий намерение получить Займ, должен позвонить по телефону 8 (800) 100-57-57 или самостоятельно заполнить Заявление на сайте Заимодавца [www.911kredit.ru](http://www.911kredit.ru) либо в офисе Заимодавца. Сотрудник компании, отвечая на звонок, обязан предупредить потенциального Заемщика о требованиях Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» касательно обработки и передачи персональных данных только с согласия потенциального Клиента, и далее, получив его устное согласие, зафиксировать в Заявлении данные потенциального Заемщика, в том числе: Ф.И.О., паспортные данные, адрес фактического проживания и др. При заполнении Заявления Заемщик гарантирует, что данные, указанные в нем или устно сообщенные сотруднику Заимодавца, являются актуальными и достоверными. Заемщик осознает, что предоставление заведомо ложных данных влечет уголовное преследование по статье 159 УК РФ.

1.3. Обязательными условиями для принятия решения о предоставлении Займа являются:

- потенциальный Заемщик должен быть идентифицирован: в офисе или дополнительных офисах компании, на дому Представителем, посредством Web-камеры и т.п. Во время идентификации потенциальный Заемщик должен предоставить общегражданский паспорт и, при необходимости, его ксерокопию или сканированную копию. Отсутствие паспорта или предъявление Заемщиком недействительного паспорта является основанием для безусловного отказа в предоставлении Займа.
- Заемщиком должен быть заполнен бланк Заявления (Оферты) о предоставлении потребительского займа (микрозайма), а Представитель обязан убедиться в правильности заполнения Оферты путем проверки указанных в ней паспортных данных;
- Заемщик должен дать свое согласие Заимодавцу на получение доступа к своей кредитной истории;
- Заемщик обязан предоставить Заимодавцу иную информацию, имеющую отношение к предоставлению займа (Заявление (информация) о контактных лицах; Декларация о доходах и т.п.).

1.4. Подход Заимодавца к Заемщику носит строго персонализированный характер. Заимодавец вправе отказать Заемщику в выдаче Займа на любом этапе оформления займа. Мотивированный отказ в предоставлении займа (микрозайма) предоставляется Заемщику (потенциальному Заемщику) по письменному требованию последнего.

1.5. Отказ, подтверждение в выдаче Займа доводится до Заемщика Средством коммуникации, или Заемщик самостоятельно ознакомляется со статусом его Заявления (заявки) в Личном кабинете.

1.6. Заимодавец вправе устанавливать дополнительные ограничения по суммам и срокам для каждого Продукта, в том числе в отношении Заемщиков, впервые заключающих Договор займа (микрозайма) с Заимодавцем.

**ГЛАВА 2. Получение суммы Займа**

2.1. В случае принятия Заимодавцем положительного решения о выдаче Займа, Заимодавец предоставляет Заемщику наличные денежные средства, либо дает распоряжение Банку перечислить указанную в Оферте и согласованную сумму Займа на указанный в Оферте номер счета Заемщика, либо осуществляет перевод через систему электронных платежей. Если средства предоставляются в наличной форме, Заемщик договаривается об удобном месте и времени встречи с Представителем Заимодавца или же получает денежные средства в офисе или дополнительных офисах Заимодавца.

Датой передачи денежных средств признается дата передачи Заемщику денежных средств в наличной форме, либо дата списания суммы Займа со счета Заимодавца на банковский счет Заемщика, либо дата отправления перевода через систему электронных платежей.

2.2. Исполнение Заимодавцем п. 2.1 настоящих Правил является полным и безоговорочным акцептом Оферты, а дата выдачи наличными суммы Займа (перечисления суммы Займа на указанные в Оферте счета) – датой заключения Договора займа (микрозайма).

2.3. После предоставления Займа в Личном кабинете Заемщика появляется информация о Графике погашения Займа, его исполнении и информация о числящейся просроченной и/или текущей задолженности.

**ГЛАВА 3. Начисление процентов**

3.1. Проценты за пользование Займом начисляются на непогашенный остаток суммы Займа со дня, следующего за днем получения Займа (пп. 2.1 и 2.2 настоящих Правил), и по дату полного возврата Займа включительно. Размер процентов за пользование Займом установлен в п. 3.2 настоящих Правил. При расчете процентов за пользование Займом количество дней в году принимается

равным фактическому количеству календарных дней: 365 или 366 соответственно.

3.2. Проценты за пользование Займом в зависимости от Продукта составляют:

Продукт	Срок предоставления (неделя)	% в день
«До полочки»	от 1 до 4	1,9
«Народный»	7	1,4
	12	1,2
	27	0,8
	52	0,6
«Доверие»	От 1 до 4	Не предусмотрена

3.3. Процентная ставка по Займу «Доверие» не предусмотрена. Заемщик по своему усмотрению устанавливает размер платы за пользование Займом.

3.4. Сумма причитающихся к уплате процентов, а также суммы еженедельных платежей по Продукту «Народный» округляются с точностью до рублей по правилам математического округления.

#### ГЛАВА 4. Погашение суммы Займа.

4.1. Возврат суммы Займа по Продукту «Народный»:

4.1.1. Заемщик, заключивший с Заемодатцем Договор займа (микрозайма) на основании подписанной Оферты, обязан еженедельными платежами возвращать сумму Займа и начисленные проценты в сроки, установленные Офертой и Графиком платежей. Размер еженедельного платежа и периодичность его оплаты определены в Приложении №1 к настоящим Правилам.

4.1.2. Каждый платеж Заемщика по Договору займа (микрозайма) должен быть оформлен квитанцией или соответствующим платежным документом, если погашение осуществляется в безналичной форме. Возможные способы погашения Займа указаны на сайте [www.911kredit.ru](http://911kredit.ru) по адресу <http://911kredit.ru/payment>.

4.1.3. Обязанность Заемщика по оплате каждого еженедельного платежа по Договору займа (микрозайма) считается выполненной в полном объеме при поступлении денежных средств на расчетные счета Заемодавца, указанные на сайте Заемодавца [www.911kredit.ru](http://911kredit.ru) по адресу <http://911kredit.ru/payment>, или при поступлении наличных денежных средств в кассу Заемодавца в дату, указанную в Графике платежей и в сумме достаточной для исполнения планового обязательства, в противном случае, обязательство Заемщика перед Заемодатцем будет считаться исполненным частично. Порядок погашения обязательств Заемщика указан в п.4.3. настоящих Правил.

4.1.4. Если еженедельный платеж по Договору займа (микрозайма), не являющийся платежом по досрочному погашению, поступил от Заемщика ранее срока, установленного Графиком платежей, то обязанность Заемщика по внесению еженедельных платежей будет считаться исполненной им в ближайшую плановую дату погашения.

4.1.5. Заемщик, заключивший с Заемодатцем Договор займа (микрозайма), обязан обеспечить сохранность квитанций, платежных поручений и других документов, подтверждающих факт осуществления платежей в счет погашения Займа, а так же обеспечить сохранность полученного пароля для входа в Личный кабинет на протяжении всего срока действия Договора займа (микрозайма), а также в течение 3 (Трех) лет со дня внесения им последнего платежа по Договору.

4.1.6. Досрочное погашение или досрочный возврат суммы Займа осуществляется в порядке и на условиях настоящих Правил.

4.2. Возврат суммы Займа «До полочки» и «Доверие».

4.2.1. Заемщик, заключивший с Заемодатцем Договор займа (микрозайма) по Продуктам «До полочки» или «Доверие», обязан одновременно вернуть сумму Займа и начисленные проценты в конце срока, на который был выдан Займ. Срок займа указывается в Оферте, размер единовременного платежа определен в Приложении №1 к настоящим Правилам.

4.2.2. Обязанность Заемщика по оплате единовременного платежа в счет погашения Займа по Договору займа (микрозайма) считается выполненной в полном объеме в момент поступления денежных средств на счет Заемодавца или в его кассу в сумме, достаточной для погашения обязательств Заемщика по основному долгу и процентам за пользование Займом, в противном случае обязательства Заемщика перед Заемодатцем будет считаться исполненными частично. Порядок погашения обязательств Заемщика указан в п.4.3. настоящих Правил.

4.2.3. Если единовременный платеж по Договору займа (микрозайма) поступил от Заемщика ранее установленного срока (за исключением случая досрочного погашения, предусмотренного главой 5 настоящих Правил), то обязанность Заемщика по внесению единовременного платежа будет считаться исполненной им в дату истечения срока действия Договора займа (микрозайма).

4.3. Заемодавец направляет денежные средства, поступившие от Заемщика, на погашение задолженности по Договору займа (микрозайма) в следующей очередности:

- 1) издержки Заемодавца, связанные с погашением обязательств Заемщика по договору Займа (микрозайма);
- 2) суммы штрафных санкций согласно п.п. 7.1 настоящего Порядка;
- 3) просроченные проценты по Займу;
- 4) просроченный основной долг;
- 5) текущие проценты по Займу;
- 6) текущий основной долг.

#### ГЛАВА 5. Досрочное погашение, возврат Займа

5.1. Любой Займ может быть досрочно погашен Заемщиком полностью или частично при условии подачи последним письменного уведомления

Заемодавцу о досрочном погашении Займа не позднее, чем за 30 (Тридцать) дней до даты досрочного погашения.

5.2. Сумма, оплачиваемая Заемщиком при досрочном погашении Займа, включает в себя сумму процентов за период фактического пользования Займом, но не менее чем за 30 (Тридцать) дней, и непогашенный остаток суммы Займа.

5.3. Частичное погашение Займа предполагает перерасчет причитающихся к возврату процентов (размера еженедельного платежа по Продукту «Народный»).

#### ГЛАВА 6. Изменение размера платежей

6.1. Заемодавец вправе в одностороннем порядке уменьшить размер процентов за пользование Займом и размер применяемых по этим видам Займов штрафных санкций. В этом случае не требуется подписывать дополнительное соглашение между Заемодатцем и Заемщиком об изменении условий договора Займа. При этом новые условия договора Займа начинают действовать со дня размещения этих условий на сайте Заемодавца [www.911kredit.ru](http://www.911kredit.ru) по адресу <http://911kredit.ru/news>.

#### ГЛАВА 7. Ответственность Сторон

7.1. В случае нарушения Заемщиком установленного срока уплаты единовременного платежа по заключенному договору займа (микрозайма) по Продукту «До полочки» (п.4.2.1.) Заемодавец вправе потребовать от Заемщика, а Заемщик безусловно обязуется выполнить следующее требование Заемодавца:

- Уплатить единовременный штраф в размере 1000 (Одна тысяча) рублей за факт нарушения срочных обязательств по уплате единовременного платежа.

Кроме того, Заемщик безусловно обязуется:

- Уплатить пени из расчета 1% (Одного процента) в день от неуплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

7.2. В случае нарушения Заемщиком установленного срока уплаты единовременного платежа по заключенному договору займа (микрозайма) по Продукту «Доверие» (п.4.2.1.) Заемодавец вправе потребовать от Заемщика, а Заемщик безусловно обязуется выполнить следующее требование Заемодавца:

- Уплатить единовременный штраф в размере 3000 (Три тысячи) рублей.

Кроме того, Заемщик безусловно обязуется:

- Уплатить пени из расчета 1% (Одного процента) в день от неуплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

7.3. В случае нарушения Заемщиком установленного срока уплаты любого из еженедельных платежей по заключенному договору займа (микрозайма) «Народный» (п.4.1.1.), Заемодавец вправе потребовать от Заемщика (путем использования любого Средства коммуникации), а Заемщик безусловно обязуется выполнить следующее требование Заемодавца:

- Досрочно вернуть Заемодавцу Займ и одновременно уплатить причитающиеся по Займу проценты, при этом указанные действия должны быть произведены Заемщиком, в срок не более 5 (Пяти) календарных дней от даты вручения ему по средствам коммуникации требования Заемодавца о досрочном погашении Займа;
- Уплатить штраф в размере 1000 (Одна тысяча) рублей за каждый неисполненный в срок и/либо исполненный частично еженедельный платеж (п.4.1.1.-4.1.6.).

Кроме того, Заемщик безусловно обязуется:

- Уплатить пени из расчета 1% (Одного процента) в день от неуплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

7.4. Уплата суммы штрафных санкций не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по возврату Займа и процентов за пользование Займом.

7.5. В случае нарушения Заемщиком сроков внесения платежей по Займу Заемодавец вправе защищать свои права любым незапрещенным законом способом, включая обращение в суд за защитой нарушенных прав и своих законных интересов.

7.6. В случае нарушения Заемщиком принятых на себя обязательств по погашению Займа Заемодавец по своему усмотрению, без согласия Заемщика может уступить третьему лицу свои права требования путем заключения договора возмездной уступки прав (цессии).

7.7. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Заемодавец и Заемщик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### ГЛАВА 8. Разрешение споров

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Заемодатцем и Заемщиком, будут разрешаться путем переговоров. При недостижении согласия споры могут быть направлены на разрешение судом в соответствии с законодательством Российской Федерации без предварительных претензий.

8.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору займа (микрозайма) Заемодавец обращается в суд по подсудности, установленной для соответствующей суммы требований.

#### ГЛАВА 9. Заключительные положения

9.1. Договор займа (микрозайма) считается заключенным с момента предоставления Заемодатцем Заемщику суммы Займа в соответствии с главой 2 настоящих Правил и считается исполненным Заемщиком после возврата Заемщиком суммы Займа и процентов за пользование Займом.

9.2. Все уведомления и сообщения должны направляться Заемодатцем и Заемщиком в письменной форме. Заемодавец вправе направлять Заемщику информацию посредством передачи текстовых SMS-сообщений на мобильный телефон Заемщика, электронной почты, через Личный кабинет, а также через своего Представителя.

9.3. Все изменения в Договор займа (микрозайма) вносятся только на

основании письменного соглашения между Заимодавцем и Заемщиком, за исключением случаев, предусмотренных Главой 6 настоящих Правил.

9.4. Заимодавец вправе с согласия Заемщика обрабатывать персональные данные и информацию, полученные от Заемщика. Заимодавец вправе использовать персональные данные и такую информацию в целях обеспечения исполнения обязательств по Договору займа (микрозайма), а также передавать ее в Бюро кредитных историй и третьим лицам, которым Заимодавец может уступить права требования по Договору займа (микрозайма) или поручить взыскание просроченной задолженности.

Приложения.

1. График платежей (Приложение №1).
2. Заявление (информация) о контактных лицах (Приложение №2).
3. Декларация о доходах (Приложение №3).

**С настоящими Правилами ознакомлен(-на) и согласен(-на)**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.